|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| JERARQUICOS / ESPECIALISTAS | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| ***TITULO DE PUESTO:*** | | | *Gerente de Sistemas UNO MEDIOS Cuyo* | | | ***FECHA:*** | *28-09-2011* | |  |
| ***OCUPANTE:*** |  | | | | | ***PREPARADA POR:*** | | *Elio Adrover* | |
| ***LOCALIZACIÓN:*** | | *Canal 7 Mendoza* | | | | ***Firma del Ocupante:*** | |  | |
| ***DEPENDENCIA JERARQUICA:*** | | | | *Gerente Corporativo de Sistemas* | | ***Firma del Superior:*** | |  | |
| ***DEPENDENCIA FUNCIONAL:*** | | | | *Gerente Corporativo de Sistemas* | |  | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. MISION |  |
| Proporcionar la visión informática y gerenciar el desarrollo y puesta en práctica de las iniciativas de IT necesarias para cumplir con los objetivos del negocio.  Garantizar la operatividad de los sistemas y la disponibilidad de la información.  Disponer la infraestructura tecnológica y de comunicaciones en concordancia con las estrategias de negocios designadas por la dirección y gerencias de cada unidad. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. PRINCIPALES FUNCIONES | |  | |
| *Impor-tancia* | *ACCIONES*  *(Qué hace?)* | | *RESULTADO FINAL ESPERADO*  *(Para qué lo hace?)* |
| ***1*** | *Proponer soluciones informáticas, acorde con la estrategia general de la empresa.* | | *Alinear la incorporación de nuevas tecnologías con la estrategia del negocio con foco en la innovación permanente y diferenciación.* |
| ***2*** | *Asegurar que las inversiones en infraestructura y arquitectura de IT sean efectivamente realizadas.* | | *Cumplir con las inversiones aprobadas en el plan de sistemas cumpliendo los objetivos de alcance, tiempo y presupuesto.* |
| ***3*** | *Contribuir a que la Gerencia de Sistemas esté al servicio de todas las áreas administrativas y operativas a nivel corporativo.* | | *Desarrollar iniciativas que permitan el acceso a los sistemas de información y comunicaciones a todos las empresas de medios electrónicos e impresos de Cuyo.* |
| ***4*** | *Coordinar y controlar las tareas necesarias para permitir la continuidad del procesamiento de las aplicaciones de misión crítica* | | *Asegurar la continuidad de las operaciones del negocio los 7 días de la semana las 24 horas.* |
| ***5*** | *Establecer relaciones estratégicas con proveedores y consultores de IT claves de la industria.* | | *Garantizar el conocimiento de las alternativas de mercado y realizar alianzas con los socios estratégicos del negocio referentes en el marco internacional.* |
| ***6*** | *Proveer tecnologías para permitir el fácil relacionamiento de clientes y proveedores con la empresa.* | | *Contribuir a la efectiva colaboración con clientes y proveedores, claves, a los efectos de poner a disposición de la unidades de negocios estratégicas, herramientas IT que propicien la realización de negocios para incrementar los ingresos y la rentabilidad* |
| ***7*** | *Establecer lazos efectivos con clientes internos.* | | *Garantizar la continua satisfacción del cliente interno cumpliendo con sus requerimientos de negocio incluidos en el Plan de Sistemas..* |
| ***8*** | *Coordinar los programas de capacitación de los usuarios de IT* | | *Asegurar productividad con el buen uso de los sistemas existentes como así también de las nuevas iniciativas.* |
| ***9*** | *Coordinar el desarrollo de los procesos, políticas y procedimientos de IT y controlar su aplicación.* | | *Contribuir al alineamiento de los procesos IT a las mejores prácticas contenidas en estándares internacionales como ISO / ITIL / COBIT para asegurar la provisión servicios de calidad mensurables.* |
| ***10*** | *Desarrollar y motivar al staff de la gerencia.* | | *Garantizar la disponibilidad de las habilidades del staff IT acordes con las necesidades del negocio y propiciar una ambiente de trabajo profesional, ético y cordial.* |
| ***11*** | *Controlar que el software empleado por la empresa cuente con las licencias de uso.* | | *Garantizar el cumplimiento de las leyes de propiedad intelectual* (*Ley N°11.723; Ley N°25.036)* |
| ***12*** | *Presentar periódicamente los avances del plan de sistemas al gerente corporativo de Sistemas.* | | *Examinar el avance del los proyectos con respecto a la planificación previamente definida.* |
|  |  | |  |
|  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. DIMENSIONES (Expresadas en términos anuales) | | | |  | |
| ***Principales Magnitudes***  *(Ventas, Costos de Producción, valor agregado, compras, inversiones, etc.)* | | | Recursos Asignados | | |
| *Infraestructura IT (Hardware, y Software de base, aplicaciones técnicas y comerciales)* |  | *USD* | *Cantidad total de personal:* | | *18* |
| *Rango de inversiones anuales* |  | *Entre USD y USD* | *Costo total del personal:* | |  |
|  |  |  | *Presupuesto operativo:* | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. ORGANIZACIÓN (Puestos que dependen Jerárquicamente) | | | |  | |
|  |  |  |  | |  |
|  | Jefe de Infraestructura |  | Jefe de Desarrollo | |  |
|  |  |  |  | |  |
|  | Responsable San Rafael |  | Jefe de Telecomunicaciones | |  |
|  |  |  |  | |  |
|  | Responsable San Juan |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5. AUTORIDAD |  | |
| Decisiones | | Recomendaciones |
| * Aprobación de gastos e inversiones en el marco de sus atribuciones. * Aprobación de pago a proveedores controlando la prestación de servicios * Acciones a seguir para garantizar la continuidad del procesamiento. * La organización, funciones y tareas del staff de sistemas. * Plan de capacitación del staff técnico. * Acciones alternativas necesarias para cumplir con las iniciativas en las condiciones encomendadas. | | * Recomienda estratégica y pone en práctica las iniciativas aprobadas por la dirección. * Políticas, normas y procedimientos de IT y seguridad informática. * Programas de capacitación para aumentar la productividad de las áreas usuarias de IT. * Propone alternativas de solución a las unidades de negocio estratégicas. * Incorporaciones de personal técnico. * Incorporación de nuevas tecnologías. * Evaluación de personal. |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. CONTEXTO | Breve descripción sobre aspectos relevantes del Entorno. Problemas, participación en comité, contactos relevantes internos y externos, otra información |
| El gerente de sistemas debe estar permanentemente al tanto del desarrollo tecnológico mundial de la industria, comprender y eventualmente apostar por ciertas decisiones de plataformas, modelos de desarrollo y focos de especialización. Debe ser capaz en forma autónoma de evaluar estas innovaciones e incorporarlas al plan de sistemas, considerando que muchas de estas decisiones deberá tomarlas prácticamente sobre la marcha.  Debe conocer de las tecnologías con profundidad y comprender su importancia funcional y sus posibilidades concretas de aplicación, siendo capaz de proyectar dichas aplicaciones en el contexto de la realidad del negocio y sus necesidades.  Es necesario asegurar el desarrollo del negocio en torno a la incorporación de nuevas tecnologías, ejecutando acciones que van desde la investigación y recomendación hasta la implementación efectiva de iniciativas incluyendo el desarrollo de capacidades, la innovación industrial y el fomento de nuevas áreas de negocio.  Para ello el gerente de sistemas no solo debe conocer los aspectos generales de la industria, los actores y sus componentes desde una visión macro sino ser capaz además de conducir a un competente equipo técnico en detalles específicos para cada acción.  El plan de sistemas debe considerar metas de corto, mediano y largo plazo construidas en conjunto con las unidades estratégicas del negocio en torno a una visión común.  El gerente de sistemas debe convocar, coordinar, diseñar, ejecutar y controlar todas las actividades propias relacionadas con IT.  En este contexto los desafíos actuales que presenta el puesto son:   * Crecer con rentabilidad * Mejorar la eficiencia operativa * Mejorar la eficiencia del capital empleado * Consolidar la transferencia del conocimiento | |

|  |  |
| --- | --- |
| PRINCIPALES CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIAS Y HABILIDADES |  |
| Fuerte orientación de negocio con amplia experiencia en el manejo de proyectos de IT.  * Capacidad para utilizar los beneficios de la incorporación de tecnología para la solución de los problemas de negocio manejando recursos, costos y riesgos. * Experto en identificación y evaluación de nuevos desarrollos tecnológicos y capacidad para medir y asegurar su buen uso en el negocio. * Capacidad de comunicación para entender las necesidades de clientes internos no técnicos. * Fuerte habilidad para el manejo de recursos, sistemas informáticos e iniciativas IT en general como así también, su coordinación con la unidades estratégicas del negocio. * Habilidad para conceptualizar, lanzar y poner en producción múltiples proyectos IT en los tiempos y presupuesto comprometidos. * Capacidad para construir lazos efectivos con el resto de los gerentes siendo un oyente efectivo y constructor de equipos de trabajo para transmitir su visión de IT. | |